

REGULAMENTUL CAMPANIEI “Arctic 5 ani garantie”

1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei Promotionale “Arctic 5 ani garantie” este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

2. ARIA DE DESFASURARE:

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament.

3. OBIECTUL

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie pentru produsele electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea „5 ani garantie” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului care poate fi de 2 (doi) ani sau 3 (trei) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 3 (trei) ani sau 2 (doi) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 5 (cinci) ani.

Situatii:

- 1) 3 (trei) ani garantie legala de conformitate (conform Certificatului de garantie al produsului) + 2 (doi) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie;
- 2) 2 (doi) ani garantie legala de conformitate (conform Certificatului de garantie al produsului) + 3 (trei) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie.

4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie» vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

4.1. **Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garanțiile asociate acestora – care semnifica «*protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără*

solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă».

4.2. **Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica «*orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă*».

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de “*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garanție comerciala*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. Campania va începe la data de 01 Februarie 2020, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31.01.2021 ora 23:59:59, inclusiv. Oricarui produs electrocasnic marca Arctic vandut dupa data de 31.01.2021, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „**Arctic 5 ani garantie**” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic, oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile daca produsele electrocasnice sunt utilizate in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Arctic: aparate frigorifice (exceptie fac codurile de produs **ATF4990+**, **ATL9002**, **ATC4970+**, **ATF905W++**, **ATL905W++**, **ATF905WN**, **ATL905WN**, **V296**, **V245**, **V145**), masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, masini de spalat vase, plite si cuptoare incorporabile, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

În vederea accesării beneficiilor campaniei „**Arctic 5 ani garanție**”, clientul final trebuie să achiziționeze cel puțin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate în Campanie, conform Secțiunii 7, din rețelele naționale de magazine care comercializează aceste produse electrocasnice ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.

În vederea obținerii garanției comerciale de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant în Campanie, trebuie să se înregistreze în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achiziționării printr-unul din următoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de înregistrare online (conform modelului prezentat în Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Mulumim pentru înregistrare! Descarcă certificatul.* Prin accesarea link-ului indicat se va regăsi « Certificatul de garanție comercială » cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apelând numărul ***9010** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informațiile solicitate de operator, informații cuprinse în Formularul de înregistrare online, și anume: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și data factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele clientului, adresa completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Ulterior preluării apelului telefonic și oferirea datelor solicitate operatorului Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa service@arctic.ro, cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanță/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către clientul final nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://extragarantie.arctic.ro/>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități ramase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, este valabilă și Certificatul de garanție comercială se va acorda de către Organizator numai

ulterior inregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Numarul de inregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială reprezintă un cod unic de inregistrare care atestă acordarea garanției pentru produsul Arctic achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Clientul final, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de inregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială, în vederea identificării sale în baza de date de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea Certificatului de garanție comercială se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin poșta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicate de consumatorul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, în mod gratuit.

2) Asigurarea conformității prin înlocuirea produsului în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului.

3) Dacă repararea sau înlocuirea este imposibilă, Organizatorul poate decide rambursarea pretului de vânzare, conform facturii de achiziție, într-un termen rezonabil.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai sus trebuie efectuată în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data înlocuirii produsului (data înscrisă pe factura de achiziție).

Cu titlu de excepție, în situația înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasă superioară (în situația în care produsul inițial nu mai există pe stoc), dacă clientul final solicită și în acest caz acordarea garanției comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitată la repararea sau înlocuirea produsului cu alt produs de aceeași calitate. În ipoteza în care clientul final refuză acordarea garanției comerciale prin vreuna din cele două modalități prevăzute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului inițial, în acest caz clientul nefiind îndreptățit la restituirea contravalorii produsului de clasă superioară, ci i se va restitui suma prevăzută în factura de achiziție a produsului inițial.

Produsul similar trebuie să aibă caracteristici asemănătoare cu ale produsului inițial și sunt avute în vedere caracteristici precum, însă, fără a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasă energetică.

În cazul neînregistrării produsului în termenul sus menționat, clientul final va pierde dreptul de a beneficia de garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, însă va rămâne valabilă garanția legală de conformitate de 3 ani, respectiv 2 (doi) ani de la data achiziționării produsului respectiv, conform certificatului de garanție primit la achiziționarea produsului.

Toate condițiile aferente garanției legale de conformitate de 3 (trei) ani, respectiv 2 (doi) ani, precum și respectarea instrucțiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile și în cazul garanției comerciale de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani.

Pierderea documentului «Certificat garanție comercială» transmis de către Organizator, va determina pierderea dreptului la garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani.

Garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, este validată numai după îndeplinirea tuturor condițiilor privind înregistrarea produsului, în baza facturii/bon/chitanța și

a Certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de condițiile garanției comerciale, clientul final trebuie să păstreze certificatul de garanție original, "Certificat de garanție comercială" și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada celor 5 (cinci) ani de garanție (3 (trei) ani garanție legală de conformitate + 2 (doi) ani garanție comercială sau 2 (doi) ani garanție legală de conformitate + 3 (trei) ani garanție comercială) pentru a servi ca dovadă a achiziției produsului în perioada Campaniei și a înregistrării produsului în Campanie.

9. CONDITII DE VALIDITATE

Pentru ca Organizatorul să acorde garanția comercială pentru produsul electrocasnic marca Arctic achiziționat, clientul final trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

- a) Să îndeplinească condițiile prevăzute la Secțiunea 6;
- b) Participanții persoane fizice trebuie să aibă vârsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite să aibă sediul în România;
- c) Să achiziționeze, în perioada prevăzută la Secțiunea 5, cel puțin unul dintre produsele menționate în cadrul Secțiunii 7;
- d) Să înregistreze produsul electrocasnic achiziționat, conform mecanismului precizat la Secțiunea 8;
- e) Să păstreze Certificatul de garanție original al produsului și "Certificatul de garanție comercială" primit de la Organizator, precum și documentul fiscal de achiziție a produsului pe toată perioada de garanție (3 (trei) ani garanție legală de conformitate + 2 (doi) ani garanție comercială = 5 (cinci) ani garanție sau 2 (doi) ani garanție legală de conformitate + 3 (trei) ani garanție comercială = 5 (cinci) ani garanție), pentru a dovedi achiziția produsului în perioada Campaniei și înregistrarea acestuia în Campanie.
- f) Produsele achiziționate să fie utilizate exclusiv în scopuri casnice. Garanția de conformitate și garanția comercială nu sunt valabile în cazul utilizării produselor în scopuri profesionale în restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.

În cazul în care nu sunt îndeplinite toate condițiile de mai sus, garanția comercială de 2 (doi) ani respectiv, 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

10. RESPONSABILITATE

Organizatorul va acorda garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 ani în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania "**Arctic 5 ani garanție**", participanții confirmă cunoașterea prevederilor prezentului Regulament, înțelegerea termenilor și își exprimă acordul în privința acestuia, participarea la Campanie implicând acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

Organizatorul va fi exonerat de răspundere în următoarele cazuri:

- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția altui produs electrocasnic marca Arctic decât cele supuse prezentei Campanii;
- în cazul în care clientul final a efectuat achiziția într-o altă perioadă decât cea de desfășurare a prezentei Campanii;
- în cazul în care clientul final nu a efectuat înregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achiziție;
- în cazul în care clientul final nu poate face dovada achiziției produsului cu factura/chitanța/ bon fiscal certificat de garanție original și nu poate face dovada înregistrării produsului în Campanie, prin detinerea "Certificatului de garanție comercială".

11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Avand in vedere Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date in vigoare incepand cu data de 25.05.2018, prelucrarea datelor cu caracter a persoanelor fizice se efectueaza in conformitate cu prevederile Anexei nr.3 la prezentul Regulament - POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL., care face parte integranta din acesta.

12. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

13. DIVERSE

Avand in vedere cele mentionate, incepand cu data de 01 Februarie 2020, Regulamentul campaniei „**Arctic 5 ani garantie**” autentificat sub nr. 142/29.01.2019 de catre notarul public Traistaru Ionel din cadrul SPN „Animus”, precum si Actele aditionale subsecvente prin care s-au adus modificari Regulamentului mentionat, isi vor inceta efectele.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica acest Regulament, prin act adițional, si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> .

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

ORGANIZATOR
Societatea ARCTIC S.A.

Anexa 1 la _____/_____
Semnata de parte

ANEXA NR. 1 la Regulamentul Campaniei “ Arctic 5 ani garantie”

Format formular inregistrare online pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/inregistrare-extragarantie>

1 Date produs 2 Date comerciant 3 Date personale 4 Descarca certificat

Alege categoria de produse Arctic

Combine frigorifice Frigidere cu o usa Frigidere cu 2 usi Congelatoare verticale Lazi frigorifice Masini de spalat vase

Seria si codul produsului

Identifica cod produs
Cod produs

Identifica serie fabricatie
1

De la ce comerciant ati cumparat?

DEDEMAN
BUCURESTI PLANIFICATORIE TRALE

ideall
CENTRUL TRALE, CENTRUL LESA SA

MEDIA GALAXY

FLANCO

ALTEX

Carrefour

METRO

SELGROS
cash & carry

EMAG

cora

Auchan

DEMAX

Alt comerciant →

Introdu datele achizitiei:

Numar bon/factura

Data achizitiei



Selecteaza tipul achizitiei

Introdu datele tale de contact

Nume

Prenume

Telefon

E-mail

Alege judetul



Alege orasul

Adresa

Anexa 2 la Aut. _____/_____

Semnata de parte

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ Arctic 5 ani garantie”

Format “Certificat garantie comerciala” –
« Arctic 5 ani garantie »

arctic

CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA

NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.

Produs achizitionat:

TIP PRODUS
<input type="text"/>
COD PRODUS
<input type="text"/>
SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN OFRE)
<input type="text"/>
NR. FACTURA / BON / CHITANTA
<input type="text"/>
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)
<input type="text"/>
DATA FACTURA
<input type="text"/>

Serviciul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul în Gaesti, Dambovită, Str. 13 Decembrie nr 210.
Call Center *9010 (tarif standard în rețelele naționale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro.
Program: luni-vineri 8:30-20:00; sâmbata 08:30-17:00

*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.

Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale:

1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise.
2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice.
3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.

**5
ani
garanție***

Valid fara semnatura si stampila

arctic

**TERMENII SI CONDIȚIILE
GARANTIEI COMERCIALE**

1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.
3. Acest tip de garantie este valabila numai în tara în care a fost achizitionat produsul.
4. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.
5. Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.
6. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe extragarantie.arctic.ro

ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ ARCTIC 5 ANI GARANTIE”-

**POLITICA SOCIETĂȚII ARCTIC PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU
CARACTER PERSONAL**

ARCTIC S.A. se angajează să vă respecte confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Prezenta Anexa descrie modul în care utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm, în calitatea noastră de operatori de date, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le putem colecta în legătură cu dumneavoastră prin participarea la Campanie. Suntem membru al Grupului Arcelik. Pentru mai multe informații despre Grupul Arcelik, consultați [<http://www.arcelikas.com/>].

Prezenta Politică a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („**GDPR**”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Ce Date cu Caracter Personal Putem Colecta

„**Date cu Caracter Personal**” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc după cum urmează:

- În cazul în care utilizați site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> , pentru a participa la aceasta campanie, este posibil să ne comunicați prenumele, numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, [numărul de cont bancar, semnătura].
- Atunci când comunicați datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center la nr. *9010, este posibil să ne furnizați prenumele și numele, sexul, numărul de telefon, adresa, e-mailul, informații de marketing (obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului), informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), precum și vocea dumneavoastră și alte date cu caracter personal furnizate în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.

- În cazul în care va înregistrați prin transmiterea unui email la adresa service@arctic.ro pentru extragaranție, este posibil să furnizați datele dumneavoastră de identificare (prenumele, numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon).
- În cazul în care lăsați un comentariu pe una dintre paginile platformei noastre de social media (e.g. o întrebare despre produsele noastre), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu (e.g., prenumele, numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, alte date cu caracter personal pe care le puteți furniza în acest proces).
- Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile accesând <https://www.arctic.ro/cookies/>

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

În măsura permisă de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele scopuri și pe baza următoarelor temeiuri legale:

Necesitate contractuală

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru a vă permite să participați la compania organizată pe baza prezentului Regulament și pentru a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Obligație legală

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucrăm anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră. De exemplu, este necesar să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă furniza o garanție pentru produsul pe care l-ați cumpărat;
- a vă repara, rambursa sau înlocui produsul pe care l-ați cumpărat, în cazul neconformității sale sau în cazul unor vicii ascunse;
- a îndeplini orice cerințe de arhivare în conformitate cu prevederile legale; și
- a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

Interesele noastre legitime

Este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime în calitate de societate organizatoare, inclusiv pentru a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile. De exemplu, este posibil să prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor; și
- a ține evidența activităților desfășurate.

Consimțământul dumneavoastră

Putem solicita, de asemenea, în mod direct sau prin intermediul imputerniților, consimțământul dumneavoastră separat pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal.

În cazul în care am solicitat consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, puteți ulterior să retrageți acest consimțământ în orice moment contactându-ne la adresa prevăzută mai jos în secțiunea „Cum să ne contactați”, fără

a aduce atingere caracterului legal al prelucrării bazate pe consimțământ înainte de retragerea acestuia.

În cazul în care ne furnizați Date cu Caracter Personal ale unor terțe părți (cum ar fi situația în care înregistrați produsul unui membru al familiei), trebuie să vă asigurați că ați notificat respectiva terță parte înainte de a ne comunica Datele sale cu Caracter Personal, arătându-i această Anexa, explicându-i că Datele sale cu Caracter Personal vor fi prelucrate în conformitate cu aceasta și obținând consimțământul său, dacă este cazul.

Distribuirea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal către Terțe Părți

În principiu, nu distribuim sau nu divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal către terțe părți. Cu toate acestea, este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în următoarele cazuri:

- Furnizorilor de servicii. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi și societăților din grupul nostru, care acționează ca persoane împuternicite de operator [cum ar fi societățile care administrează acest site web în numele nostru sau vânzătorii care livrează comenzile către dumneavoastră, furnizorii de servicii de marketing, curierat, plată / bancare, telemarketing sau alte servicii. Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.
- Tertelor părți dacă acest lucru este impus de lege. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unei terțe părți dacă acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligații legale sau a deciziei unei autorități judiciare, a unei autorități publice sau a unui organism guvernamental, sau în cazul în care divulgarea este necesară pentru securitatea națională, aplicarea legii sau pentru alte chestiuni de importanță publică.
- Partenerilor de afaceri. Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal partenerilor noștri de afaceri dacă acest lucru este necesar pentru a vă furniza produse și servicii, precum serviciile post-vânzare sau serviciile de reparație a produselor și serviciilor pe care le-ați cumpărat de la noi.

- Altor terțe părți cu consimțământul dumneavoastră. Este posibil, de asemenea, să distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor alte terțe părți în cazul în care sunteți de acord cu o astfel de distribuire.

Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la *Distribuirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terțe Părți*), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință. În special, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal societăților din grupul nostru situate în Turcia, inclusiv Arcelik A.S.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor din SEE. Pentru transferurile de date în afara SEE, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și vă vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Arcelik A.S. poate transfera ulterior Datele dumneavoastră cu Caracter Personal unor terțe părți situate în țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor. Astfel de transferuri vor fi efectuate în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv, dacă este cazul, în conformitate cu cerințele contractuale prevăzute în clauzele contractuale standard.

Păstrarea Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Măsuri de Securitate Luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre alte măsuri, asigurăm

securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

În mod specific: Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc. Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe părți pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

Drepturile Dumneavoastră în Legătură cu Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucrăm, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

- dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, terțele părți cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a solicita rectificarea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;
- dreptul de a solicita ștergerea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal sau restricționarea prelucrării Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, mai exact, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care va permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să vă ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care

se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal;
- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor; [și]
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă [; și][.]
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care noi le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfășurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în secțiunea de mai jos

Cum să ne contactați

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare a datelor cu caracter personal, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la adresa privacy@arctic.ro sau puteți să ne scrieți la următoarea adresă a sediului Arctic S.A: Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210, județ Dambovita, Romania.”

Va informam ca adresa privacy@arctic.ro va fi folosită doar pentru comunicări/sesizări care au ca obiect protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

De asemenea, puteți consulta Politica noastră privind confidențialitatea datelor cu caracter personal, care se regăsește pe pagina web www.arctic.ro sau accesând <https://www.arctic.ro/privacy/>